

Protección garantizada contra el fraude para VTEX - Guía de usuario



Payment Guarantee de Vesta para VTEX

Acerca de la App

La aplicación VTEX de Vesta es una solución de prevención de fraude para transacciones con tarjeta no presente que garantiza sus ingresos contra pérdidas por fraude, lo que le permite aceptar más pedidos y reducir los costos operativos. La solución evalúa cada pedido para detectar el riesgo de fraude en tiempo real y le notifica cuándo es seguro aprobarlo. Cada transacción segura está respaldada por una garantía, por lo que, si más tarde recibe una devolución de cargo fraudulenta, Vesta le paga el costo de contracargo y las tarifas asociadas. Esta guía le mostrará cómo integrar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX, lo que le permitirá comenzar a aprobar más pedidos en cuestión de minutos.

La integración (manual) de la aplicación privada VTEX de Vesta está diseñada para conectar una tienda VTEX a la aplicación antifraude Payment Guarantee de Vesta mientras esperamos la certificación de VTEX. Este documento le explicará cómo instalar la aplicación, configurar los ajustes de la aplicación e incorporarla a la consola de Vesta.

Autorización previa

Payment Guarantee de Vesta para VTEX aprovecha la autorización previa para determinar el fraude de pedidos antes de enviar la transacción a su puerta de enlace para su aprobación. Cualquier pedido que Vesta considere seguro será aprobado automáticamente, y cualquiera que se considere riesgoso se cancelará automáticamente.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Requisitos previos

- Debe contar con una instancia activa de VTEX IO. Si no ha instalado la plataforma VTEX, consulte el siguiente enlace.
- Debe ser cliente de VTEX. Todas las instrucciones de este documento asumen que tiene una relación con VTEX antes de comenzar. Normalmente se usa un tipo de rol Propietario para este tipo de configuración, si tiene un rol personalizado, debe tener acceso maestro para completar las entradas.
- Conocimientos básicos del uso de las entradas de la línea de comandos para su sistema operativo.

Referencia: <https://developers.vtex.com/vtex-developer-docs/docs/vtex-io-documentation-vtex-io-cli-installation-and-command-reference>

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Para instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX siga las instrucciones a continuación. Si se produce algún problema o error, póngase en contacto con Support@vesta.io. Estos pasos de instalación son los mismos independientemente de su sistema operativo, la única diferencia es que seguirá los pasos a través de una línea de comandos o entradas de terminal.

Paso 1 – Inicio de sesión

Busque la cuenta donde desea realizar la instalación. Donde dice 'vestapartnermx' por favor ingrese a la tienda VTEX donde desea instalar nuestra aplicación.

```
vtex login vestapartnermx
```

Para verificar que ha iniciado sesión, ejecute el comando 'quién soy yo'.

```
vtex whoami
```

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Para instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX siga las instrucciones a continuación. Si se produce algún problema o error, póngase en contacto con Support@vesta.io. Estos pasos de instalación son los mismos independientemente de su sistema operativo, la única diferencia es que seguirá los pasos a través de una línea de comandos o entradas de terminal.

Paso 2 – Observe una lista de aplicaciones instaladas

Muestre una lista de sus aplicaciones VTEX instaladas y confirme que aún no tiene la aplicación instalada. Si vestapartnermx aparece en su lista de aplicaciones, consulte la [guía de comandos común](#) para desinstalar aplicaciones.

```
vtex ls
```

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Para instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX, siga las instrucciones a continuación. Si se produce algún problema o error, póngase en contacto con Support@vesta.io. Estos pasos de instalación son los mismos independientemente de su sistema operativo, la única diferencia es que seguirá los pasos a través de una línea de comandos o entradas de terminal.

Paso 3 – Observe una lista de aplicaciones instaladas

Para continuar, se requiere un tipo de rol Propietario. Si aún no ha iniciado sesión en VTEX, se le solicitará que lo haga y se abrirá una ventana del navegador para que ingrese su información de inicio de sesión.

```
vtex use master
```

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Para instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX, siga las instrucciones a continuación. Si se produce algún problema o error, póngase en contacto con Support@vesta.io. Estos pasos de instalación son los mismos independientemente de su sistema operativo, la única diferencia es que seguirá los pasos a través de una línea de comandos o entradas de terminal.

Paso 4 – Observe una lista de aplicaciones instaladas

Una vez que haya cambiado a un usuario maestro, estará listo para instalar la aplicación Vesta y los componentes necesarios para comunicarse correctamente con VTEX.

```
vtex install vestapartnermx.data-update-service  
vtex install vestapartnermx.vesta-components
```

La aplicación Pixel es una aplicación VTEX IO que integra de forma nativa su tienda con una solución de terceros. Cuando se instala en su cuenta VTEX, la aplicación Pixel agrega scripts a sus páginas del sitio web de su tienda (y, en ocasiones, incluso alguna configuración de JavaScript), para que la aplicación que está integrando pueda lograr su objetivo.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Instalación

Para instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX, siga las instrucciones a continuación. Si se produce algún problema o error, póngase en contacto con Support@vesta.io. Estos pasos de instalación son los mismos independientemente de su sistema operativo, la única diferencia es que seguirá los pasos a través de una línea de comandos o entradas de terminal.

Paso 5 – Verificación

Muestre una lista de sus aplicaciones VTEX instaladas y confirme que puede ver la aplicación y los componentes instalados.

```
vtex ls
```

Debería ver las siguientes versiones en la lista:

vestapartnermx.data-update-service: v1.0.11

vestapartnermx.vesta-components: v1.0.10

Ahora que tiene instalada la aplicación Payment Guarantee de Vesta para VTEX y componentes, configurará la aplicación Vesta como proveedor antifraude.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Configuración

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude configurando claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Cree claves API de Vesta para la Garantía de Pago

Vaya a Aplicaciones > Aplicaciones instaladas > Claves de aplicación para crear nuevas credenciales de API para la aplicación antifraude Vesta.

Si aún no lo ha hecho, siga estos pasos para generar una nueva clave que utilizará para autenticar la aplicación Vesta.

- Seleccione el botón "Administrar mis claves" y seleccione "Generar nuevo" en la página de claves de la aplicación.
- Agregue una etiqueta que reconocerá como credenciales para la aplicación Vesta.
- Seleccione el tipo de rol que tiene acceso a esta clave. Si no está seleccionando un tipo de rol de Propietario, consulte la página siguiente para obtener los permisos necesarios.
- Guarde el formulario y se le presentará la clave de aplicación 'vestapartnermx' y el token.

¡ IMPORTANTE !

El token secreto se mostrará una vez al configurar las claves de aplicación. Guárdelo en un lugar seguro o será necesario generar una nueva clave que podría afectar su implementación.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Configuración

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude configurando claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Cree claves API de Vesta para la Garantía de Pago

Una vez que haya guardado las claves de la aplicación, aparecerá en la lista de sus claves de terceros. Si no ha establecido el estatus de la clave en activo, hágalo ahora. Si no requirió generar nuevas claves y desea utilizar las ya existentes, puede agregar las claves seleccionando "Agregar claves de terceros" y seguir los mismos pasos para aplicar el tipo de rol y activar la clave como se mencionó anteriormente.

Se recomienda el uso del rol de Propietario al crear esta clave. Si desea aplicar un rol personalizado, asegúrese de que tenga acceso a las siguientes API :

- API de promociones (cupones, promociones)
- API de envío
- API de transacciones
- Formulario de pedido
- API de facturación
- API de pedidos

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Configuración

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude configurando claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Configure la aplicación Vesta y establezca el acceso a la Plataforma Vesta

Tras el establecimiento de las claves de aplicación, navegue por VESTA en la sección de aplicaciones instaladas del administrador de VTEX.

- Se le solicitará que complete los datos de contacto y tienda que se utilizarán para crear la cuenta de Plataforma Vesta.
- Si desea incorporar varias tiendas a una cuenta de Plataforma Vesta, utilice la misma dirección de correo electrónico al instalar la aplicación en su tienda VTEX. Si cuenta con distintas direcciones de correo electrónico por tienda, se le solicitará que realice la incorporación de cuentas individuales de Plataforma Vesta.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Configuración

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude configurando claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Configure la aplicación Vesta y establezca el acceso a la Plataforma Vesta

Complete los formularios con la información requerida. Estos mismos detalles se utilizarán para crear su cuenta de Plataforma Vesta, donde podrá ver más información sobre nuestro análisis de fraude en la página Pedidos..

Step 1 Step 2 Step 3

Welcome to the VESTA configuration

Please, enter your Contact Information

Company Name
PDV.TEST.IGNORE_VTEX.UAT

Number
Celeste

Surname
Fuechsel

Email
vesta.testing.vtex@gmail.com

Phone Number
503-799-2890

*Important: The data entered will give the user full administrator and account manager permissions

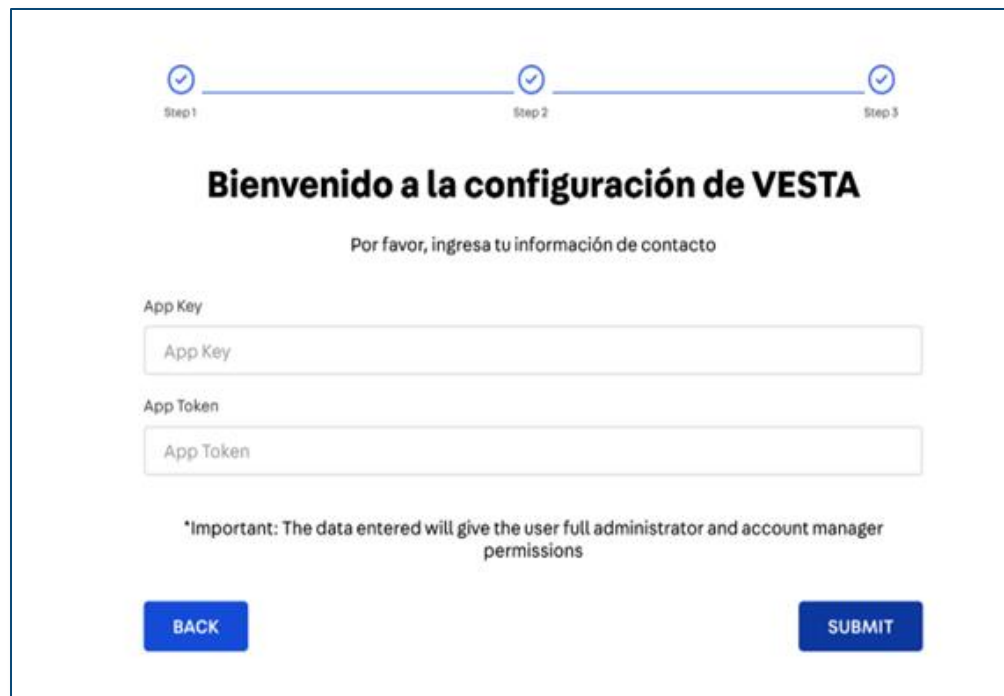
NEXT

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Configuración

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude configurando claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Agregue las claves de aplicación

A continuación, proporcionará la clave de aplicación y el token que creó en los pasos anteriores. Una vez que seleccione Enviar, su cuenta de Plataforma Vesta se creará y se le enviará un correo electrónico con sus credenciales a la dirección indicada.



Step 1 Step 2 Step 3

Bienvenido a la configuración de VESTA

Por favor, ingresa tu información de contacto

App Key

App Token

*Important: The data entered will give the user full administrator and account manager permissions

BACK SUBMIT

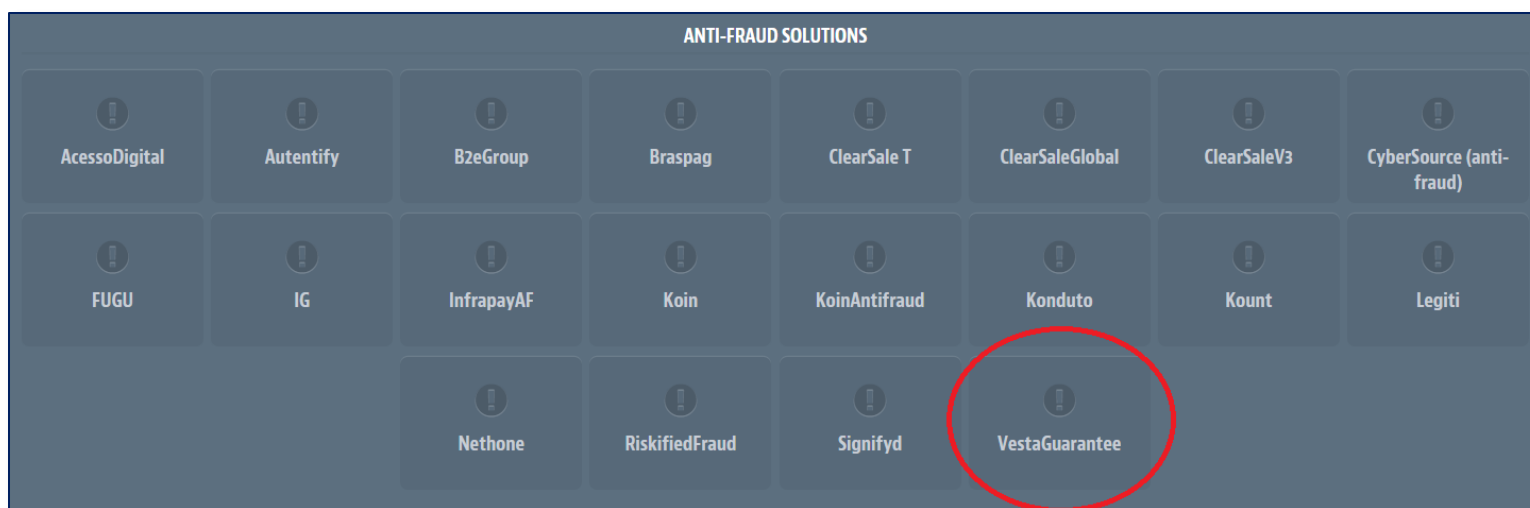
Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Afiliación de pasarela de pagos

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude estableciendo claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela de pagos para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Cree y active la Afiliación de pasarela de pagos de Vesta

Vaya a Configuración > Pagos > Afiliaciones de pasarela de pagos para crear nuevas credenciales de API para que la aplicación antifraude de Vesta active y configure Payment Guarantee de Vesta como su solución antifraude.

- En la pestaña Afiliaciones de pasarela de pagos, seleccione el signo "+" para agregar Payment Guarantee de Vesta.
- Seleccione Vesta Guarantee en la lista.



Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Afiliación de pasarela de pagos

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude estableciendo claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela de pagos para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

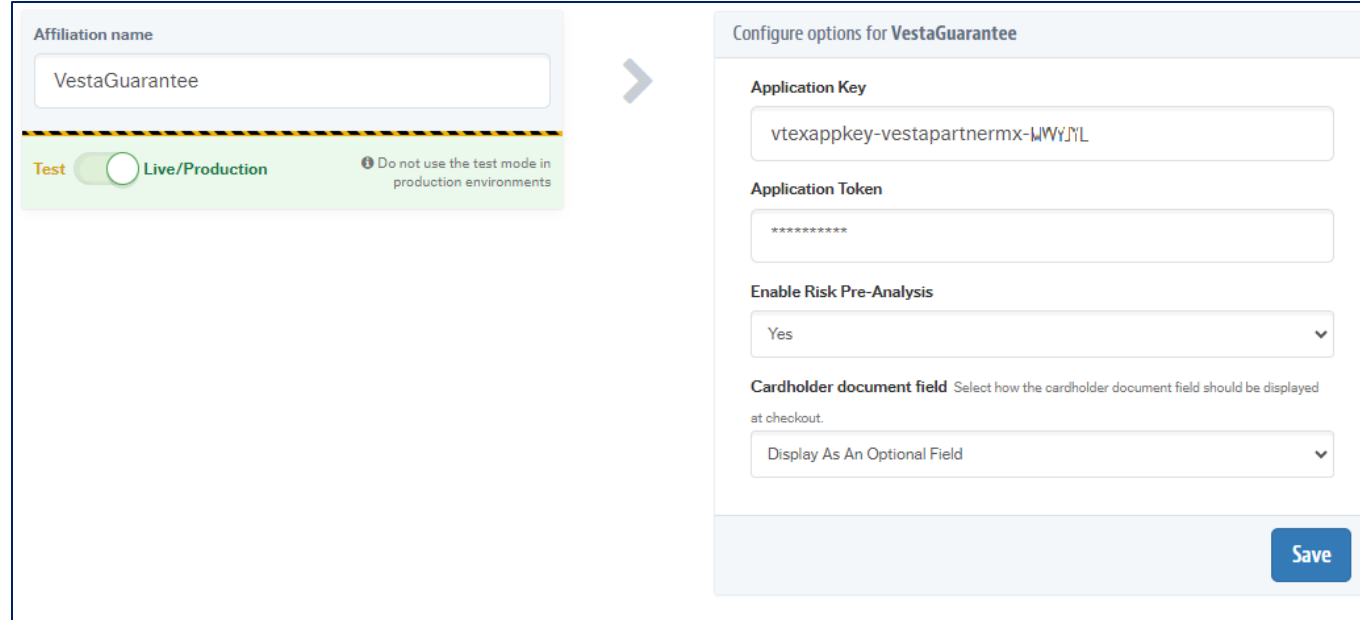
Cree y active la Afiliación de pasarela de pagos de Vesta

En la siguiente sección, le mostraremos cómo activar y configurar la aplicación Payment Guarantee de Vesta utilizando las mismas claves que acaba de crear. Debe asignar un nombre único a esta nueva afiliación. Sugerimos mantenerlo como “**VestaGuarantee.**” En **Configurar datos de VestaGuarantee** eliminando “Nueva configuración”. Debe ingresar la información proporcionada en la página siguiente. Asegúrese de que su interruptor esté en ‘activo/producción’ ya que Vesta no tiene sandbox público.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Afiliación de pasarela de pagos

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude estableciendo claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela de pagos para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Cree y active la Afiliación de pasarela de pagos de Vesta



The screenshot shows a configuration interface for Vesta. On the left, under 'Affiliation name', the text 'VestaGuarantee' is entered. Below this, there is a toggle switch for 'Test' (disabled) and 'Live/Production' (enabled). A warning icon and text state: 'Do not use the test mode in production environments'. On the right, under 'Configure options for VestaGuarantee', there are four fields: 'Application Key' with the value 'vtexappkey-vestapartnermx-lWVYJ'L', 'Application Token' with masked characters '*****', 'Enable Risk Pre-Analysis' set to 'Yes', and 'Cardholder document field' set to 'Display As An Optional Field'. A 'Save' button is located at the bottom right of the configuration panel.

Clave de aplicación: establecer clave de aplicación generada previamente

Token de aplicación: establecer token generado previamente

Habilitar análisis previo de riesgos: Sí, para el modo de autorización previa. No seleccione NO para la autorización previa

Campo de documento del titular de la tarjeta: mostrar como campo opcional

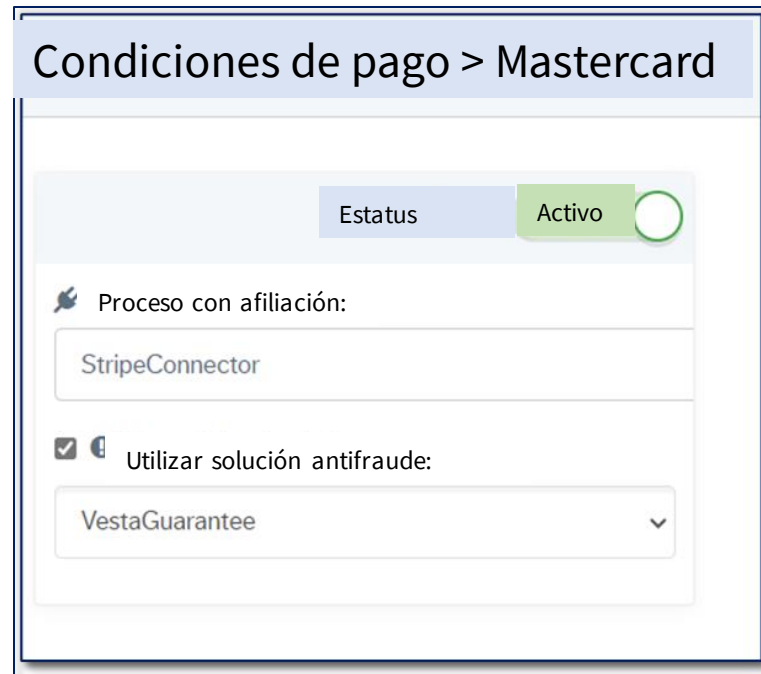
Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Condiciones de pago

Realice los siguientes pasos para configurar la aplicación Vesta como proveedor antifraude estableciendo claves de aplicación, agregando Vesta como afiliación de pasarela de pagos para utilizar nuestra aplicación como Condición de Pago.

Habilite Vesta como condición de pago

Vaya a Configuración > Pagos > Condiciones de pago para asociar nuestra aplicación para todos los métodos de pago. Puede agregar una nueva Condición de Pago o aplicar VestaGuarantee a las Condiciones de Pago existentes.

- Para agregar una nueva condición, seleccione el signo "+" y seleccione el método de pago que desea agregar.
- Seleccione su procesador de pagos para este método y marque "Usar solución antifraude". Después, seleccione VestaGuarantee en el menú desplegable.
- Asegúrese de establecer el estado en activo.
- Puede agregar condiciones especiales en este momento y nombrar la entrada en consecuencia.
- Si está modificando un método existente, habilite la casilla de verificación antifraude y seleccione VestaGuarantee.



The screenshot shows the configuration page for 'Condiciones de pago > Mastercard'. At the top, there is a status toggle set to 'Activo'. Below this, there are two main configuration sections: 'Proceso con afiliación:' with a dropdown menu showing 'StripeConnector', and 'Utilizar solución antifraude:' with a checked checkbox and a dropdown menu showing 'VestaGuarantee'.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Instalación completa

¡Felicidades!

Ha completado la instalación y configuración de la aplicación Vesta Payment Guarantee para VTEX. Le sugerimos que complete todos los pasos anteriores en orden, luego podrá comenzar a enviar a Vesta sus pedidos para el análisis de fraude. Cuando haya completado el paso Configurar la aplicación Vesta y Establecer el acceso a la Plataforma Vesta, recibirá un correo electrónico de nosotros con sus credenciales de inicio de sesión de Plataforma Vesta. Se proporcionará la información de inicio de sesión y contraseña, y podrá acceder a todas las funciones de la consola de Vesta para VTEX. El proceso de incorporación es rápido y sencillo. Siguiendo las instrucciones a continuación, podrá aprobar más pedidos en minutos.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Registro e inicio de sesión

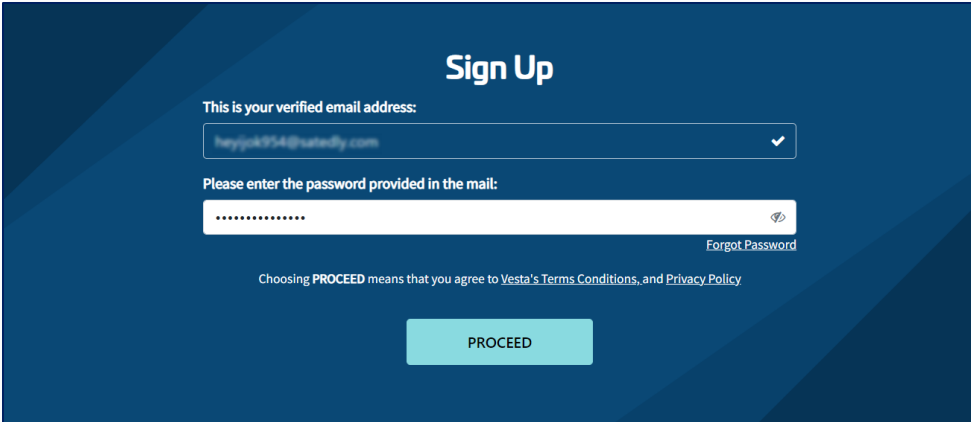
Una vez instalada la aplicación de Vesta, se registrará automáticamente para acceder a Plataforma Vesta. Recibirá un correo electrónico con sus credenciales de inicio de sesión para completar el proceso de registro.

Inicio de sesión

Se le proporcionará una contraseña temporal que puede cambiar a través de la página Gestión de Cuentas > Mi Cuenta en Plataforma Vesta. El correo de registro proporcionará un enlace para iniciar sesión y aceptar los términos de Vesta cuando proceda.

Si está agregando una tienda adicional a su cuenta Vesta existente, será redirigido a nuestro inicio de sesión del portal en lugar de a la página de registro. Utilice sus credenciales existentes de Vesta para iniciar sesión y se le llevará al Panel de Control de Plataforma Vesta, donde verá varias tiendas asociadas con una sola cuenta de Vesta.

Si tiene algún problema con su instalación o registro, póngase en contacto con el soporte técnico en support@vesta.io o llame al 1-888-208-6232.



Sign Up

This is your verified email address:

heyjok9754@vstaidly.com

Please enter the password provided in the mail:

.....

[Forgot Password](#)

Choosing PROCEED means that you agree to [Vesta's Terms Conditions](#), and [Privacy Policy](#)

PROCEED

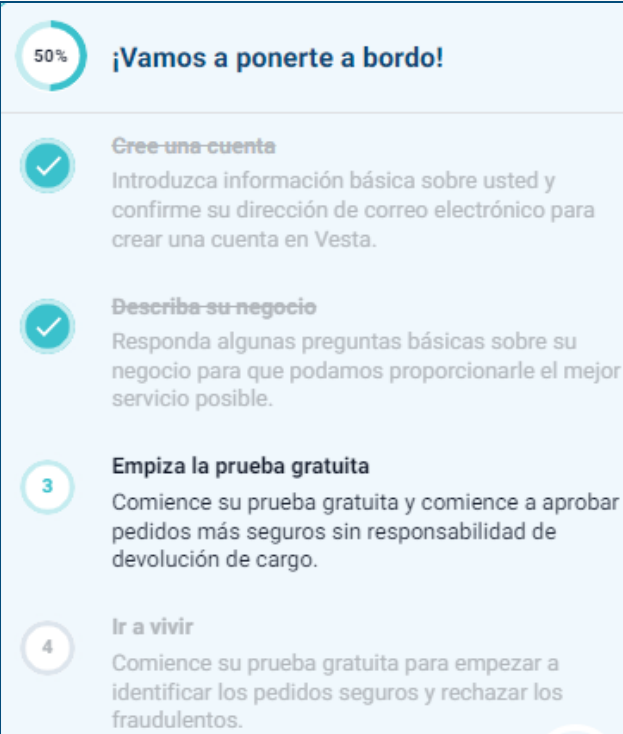
Payment Guarantee de Vesta para VTEX - Incorporación

Cuando tenga acceso a Plataforma Vesta, podrá explorar las funciones disponibles. Puede comenzar la prueba gratuita de 30 días en cuestión de minutos después de proporcionar algunos detalles básicos sobre su tienda VTEX.

Incorporación guiada

Notará un panel de incorporación persistente que le permitirá incorporarse fácilmente en pocos minutos. A medida que avance en los pasos, el panel mostrará las tareas que ha completado. Cada paso debe completarse antes de pasar al siguiente paso. Una vez que comience su prueba gratuita, el panel no se mostrará hasta el final de los 30 días.

Le pediremos algunos detalles básicos sobre su empresa, y una vez que haya aceptado los precios y los términos de facturación en el paso final, la configuración de su cuenta está completa.



50% **¡Vamos a ponerte a bordo!**

- 1. Cree una cuenta**
Introduzca información básica sobre usted y confirme su dirección de correo electrónico para crear una cuenta en Vesta.
- 2. Describa su negocio**
Responda algunas preguntas básicas sobre su negocio para que podamos proporcionarle el mejor servicio posible.
- 3. Empieza la prueba gratuita**
Comience su prueba gratuita y comience a aprobar pedidos más seguros sin responsabilidad de devolución de cargo.
- 4. Ir a vivir**
Comience su prueba gratuita para empezar a identificar los pedidos seguros y rechazar los fraudulentos.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Incorporación

Información de contacto y facturación, las verticales de su tienda y su proveedor de pagos son todo lo que se necesita para completar la incorporación.

Información básica

Una vez completada la incorporación, encontrará esta información en su perfil de Gestión de Cuentas. Si su tienda VTEX se encuentra en México, le pediremos información adicional, incluida su dirección de facturación, información de contacto y su número de identificación fiscal (RFC). Esto permite a Vesta presentar una factura que cumple con los estándares de facturación electrónica de México.

←

Información básica

Esto es lo que sabemos de ti hasta ahora ...
Asegúrese de que la información a continuación sea precisa y agregue cualquier información que falte. Usamos esta información en nuestro análisis de riesgos, por lo que es importante asegurarse de que sea correcta.

- Su nombre es **Vesta Corporation**
- Su nombre comercial registrado es **PDV.TEST.IGNORE.EMPIZA**
- Su dominio comercial es **pdv-test-ignore-empiza.myshopify.com**
- Tu país es **MX**
- Tu número de teléfono es **+5255123654**
- Su negocio vertical es **Marketplace**
- Su Business Sub Vertical es **Virtual Good - In-Game**
- Su Procesador de pagos es **Shopify Payments**

- Tu RFC es **VPS1112845CP9** y su Régimen Fiscal es **601**
- Tu dirección de facturación es **Lago Alberto 442, Miguel Hidalgo, Mexico, Mexico State, Mexico, 11035**
- Su moneda de facturación es **USD**
- Tu nombre de facturación es **Vesta Corporation**
- Su número de teléfono de facturación es **+5255123654**
- Su dirección de correo electrónico de facturación es **sanoh37486@tipent.com**

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Prueba gratuita


Payment Guarantee de Vesta para la prueba gratuita de VTEX es de 30 días. Aproveche esta oportunidad para familiarizarse con las funciones de Payment Guarantee de Vesta para que pueda comenzar a aceptar más pedidos VTEX sin tener que preocuparse por la responsabilidad de contracargos.

Prueba gratuita

Tendrá la oportunidad de explorar las funciones de Vesta durante el período de prueba gratuito antes de pagar por nuestros servicios. Esta fase le permitirá evaluar nuestro acuerdo de facturación, que aceptará en el paso final de la incorporación. La ventana emergente se ocultará durante su prueba gratuita, pero volverá a aparecer después de que termine, por lo que puede aceptar el precio y reconocer nuestros términos y condiciones.

Comienza tu prueba gratuita ahora!

- ✓ Mejorar la evaluación de pedidos
- ✓ Aprendizaje automático y análisis de enlaces
- ✓ Consorcio de datos
- ✓ Listado en blanco y negro
- ✓ Portal de administración de alertas



Garantía de pago para Shopify

Para comenzar su prueba gratuita de 30 días y comenzar a aprobar pedidos más seguros, consulte los términos y condiciones de la Garantía de pago en el siguiente enlace. Una vez que comience la prueba gratuita, mostraremos de inmediato los resultados de nuestro análisis de riesgo en sus pedidos de Shopify.

Durante esta prueba gratuita, los especialistas de Vesta Sales evaluarán los detalles de su tienda para determinar el precio más efectivo para eliminar responsabilidad de devolución de cargo. Después de que finalice su período de prueba, se le presentará su suscripción y/o costo de uso y se le pedirá que acepte los términos y condiciones de Vesta.

Por favor lea el [Acuerdo de facturación](#). Se le pedirá que reconozca su aceptación de los precios, términos y condiciones al final de la prueba gratuita.

EMPIZA LA PRUEBA GRATUITA

Haga un recorrido
Si en algún momento desea recorrer las funciones de Plataforma Vesta, puede ver una guía para la página en la que se encuentra utilizando el icono en la parte superior derecha de la navegación del panel de control.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Activación

El paso final en la incorporación le mostrará los beneficios, precios y términos de Payment Guarantee para VTEX.

Precios de Vesta

Según el tipo de negocio que posea o los productos que venda, Vesta determinará el mejor precio para satisfacer sus necesidades. Estas especificaciones contractuales, precios y términos, se presentarán durante la última etapa del proceso de incorporación. Una vez que haya confirmado que los términos del contrato y los precios son los esperados, puede completar la configuración de su cuenta.

Activación

Una vez que finalice su prueba gratuita, el panel de incorporación aparecerá nuevamente resaltado con el paso Activación.

En la esquina superior derecha, verá los detalles de precios. Dependiendo de su negocio, este precio será mensual, por pedido o ambos. Lea los términos y condiciones del contrato de facturación para obtener información importante. Debe aceptar estos términos para continuar y, si no completa la incorporación, su cuenta puede ser desactivada.

Ready to Go Live!

- ✓ Mejorar la evaluación de pedidos
- ✓ Aprendizaje automático y análisis de enlaces
- ✓ Consorcio de datos
- ✓ Listado en blanco y negro
- ✓ Portal de administración de alertas



Garantía de pago para Shopify

Cada pedido aprobado se cobrará a la tasa de .8%

Revise sus precios y acepte los términos y condiciones para continuar aprobando pedidos más seguros. Serás dirigido a Shopify para aprobar los costos de suscripción anteriores. Si no permite que Shopify deduzca estos montos de su cuenta, Vesta puede desactivar la protección contra fraudes para su tienda.

Acepto el precio cotizado y los términos y condiciones del [Contrato de facturación](#)

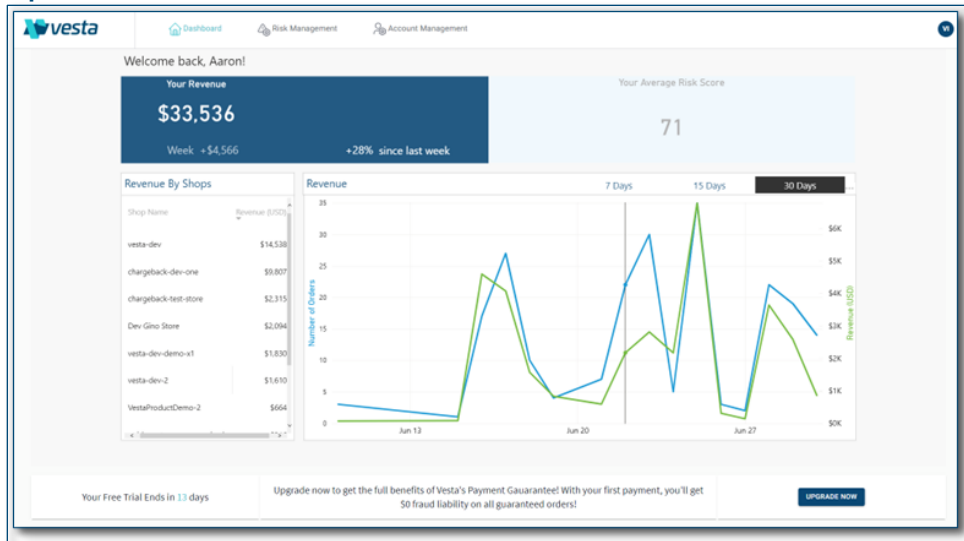
START FREE TRIAL

Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Panel de control

El panel de control de Plataforma Vesta proporciona una visión general de sus ingresos y el rendimiento de sus pedidos, así como recordatorios de facturación importantes.

Panel de control - Reportes

Puede analizar los datos de sus pedidos en función de los ingresos o contar con el panel de control de Plataforma Vesta. Tenga en cuenta que si acaba de incorporarse y ha comenzado a realizar pedidos, puede tardar hasta 30 minutos en ver estos datos en el panel de control.



Panel de control - Recordatorios

Información importante sobre su prueba gratuita y facturas aparecerá en el panel de control.

Your Free Trial Ends in 13 days

Enjoy your free trial. This is your opportunity to discover our features and review fraud protection analysis prior to being billed for your first invoice.


Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Gestión de cuentas

Los detalles comerciales introducidos durante el proceso de incorporación están disponibles en el Perfil de Negocio en Gestión de Cuentas.

Perfil de Negocio

Puede ver su información básica, opciones de facturación, facturas y la información de precios que aprobó durante la incorporación en la página de gestión de cuentas. Debido a que la información de contacto en un perfil no es editable, comuníquese con el Soporte de Vesta si necesita realizar cambios.

Para disgregar de Plataforma Vesta, debe ponerse en contacto con nosotros. Si no tiene su cuenta de Vesta desactivada, se le seguirá facturando dentro de nuestro sistema financiero. La desinstalación no finaliza el acuerdo de facturación con Vesta. La información detallada para este acuerdo está disponible en el paso final de incorporación, y se le pedirá que reconozca que acepta estos términos.

 Vesta Guarantee	Business Name Vesta Payment Guarantee	Email Id vesta.testing.vtex@gmail.com	Vertical Travel Tickets	Integration Type VTEX
	Located in 442 Mexico City, Mexico, Mexico	Contact Phone 5037992890	Product Choice Payment Guarantee for VTEX	Registered on 2023-06-29

[Billing Information](#) →

Configure • Billing • Product

Basic Info	Contract Details
Business Vertical Travel Tickets	Last uploaded file 2023-06-29 9:21 PM PDV.TEST.IGNORE.VTEX.UAT_contract
Business Sub Vertical Boat	
Payment Processor Stripe	
Domain Name vestapartnermx.myvtex.com	

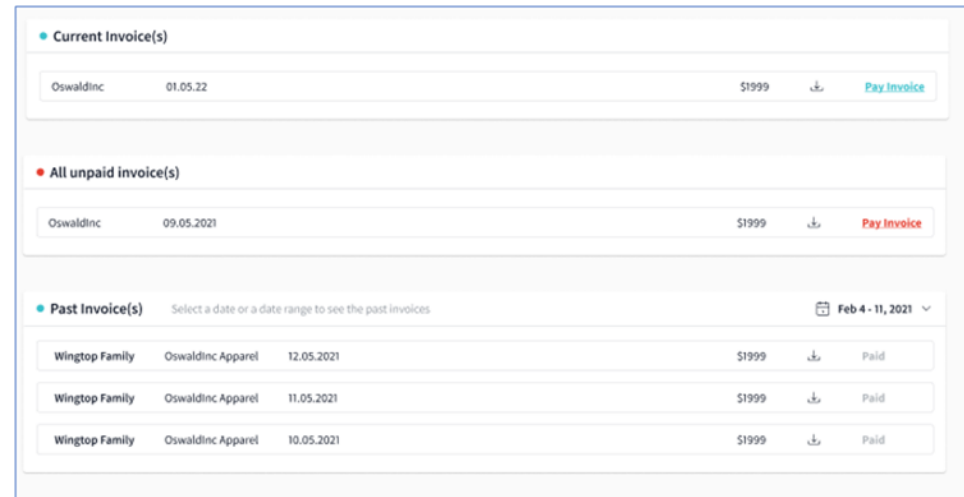
Payment Guarantee de Vesta para VTEX– Gestión de cuentas

Los propietarios de empresas y finanzas pueden acceder y descargar facturas en el perfil de Facturación de Gestión de Cuentas.

Facturas

De forma predeterminada, verá sus facturas actuales y pendientes de pago. Puede buscar facturas anteriores utilizando el selector de calendario y proporcionando una sola fecha o intervalo para mostrar las facturas que cumplen esos criterios. Las facturas proporcionarán el monto de la suscripción, cualquier cargo por uso que pueda ocurrir y el total adeudado.

Payment Guarantee para los cargos de Vesta se factura mensualmente. Si tiene una tarifa de suscripción, se le facturará a principios de mes. Si tiene una tarifa por pedido, se le facturará al final del ciclo de 30 días. En caso de ambos, una tarifa de suscripción y una tarifa por pedido se le facturará al final del mes. Las facturas se emitirán mensualmente y requieren pagos por cheque o transferencia bancaria. Las instrucciones de pago se pueden encontrar en la factura.



The screenshot displays the 'Current Invoice(s)' section with one invoice for Oswaldinc on 01.05.22 for \$1999. Below it, the 'All unpaid invoice(s)' section shows one unpaid invoice for Oswaldinc on 09.05.2021 for \$1999. The 'Past Invoice(s)' section includes a date range selector set to 'Feb 4 - 11, 2021' and lists three past invoices for Wingtop Family, Oswaldinc Apparel, all for \$1999 and marked as 'Paid'.

Invoice Type	Customer	Date	Amount	Status	Action	
Current Invoice(s)	Oswaldinc	01.05.22	\$1999	Pending	Pay Invoice	
All unpaid invoice(s)	Oswaldinc	09.05.2021	\$1999	Unpaid	Pay Invoice	
Past Invoice(s)	Wingtop Family	Oswaldinc Apparel	12.05.2021	\$1999	Paid	
Past Invoice(s)	Wingtop Family	Oswaldinc Apparel	11.05.2021	\$1999	Paid	
Past Invoice(s)	Wingtop Family	Oswaldinc Apparel	10.05.2021	\$1999	Paid	

Facturas electrónicas en México

Si su tienda se encuentra en México, Vesta solicitará información adicional durante la incorporación, tales como su RFC y los códigos fiscales aplicables. Entonces le presentaremos una factura con formato CFDI que será aceptada por las autoridades fiscales de México. Tenga en cuenta que Vesta está obligado por ley a aplicar el IVA a todas las facturas de los clientes ubicados en México.

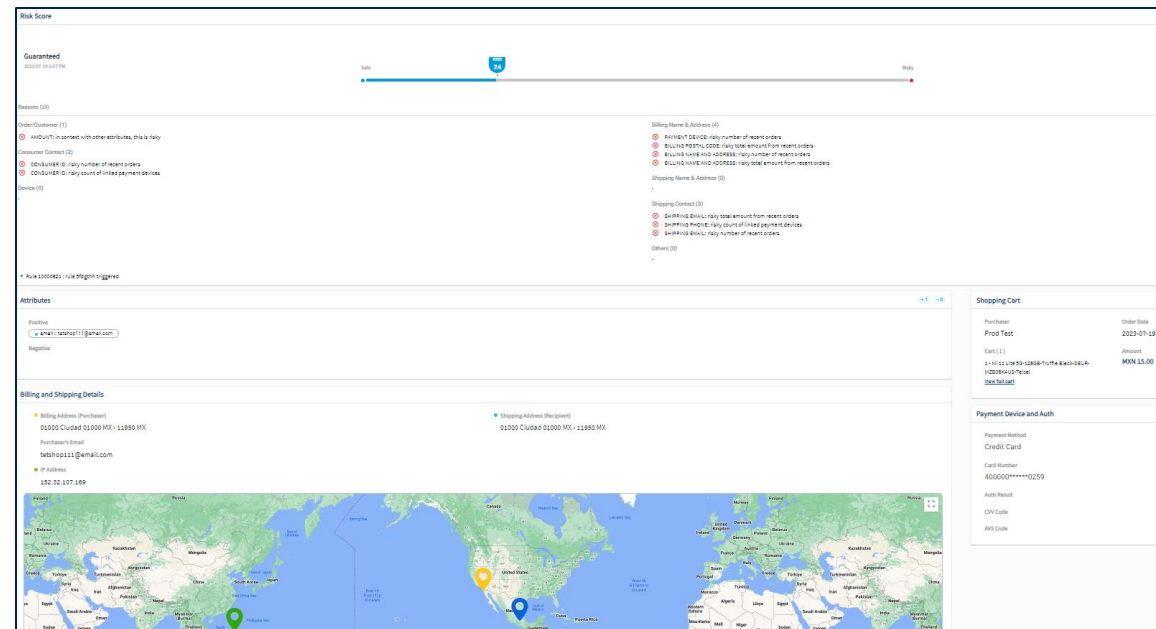
Payment Guarantee de Vesta para VTEX – Gestión de riesgos

El menú Gestión de riesgos lo lleva a la página de Pedidos, que muestra todas las transacciones procesadas recientemente con estatus y otros datos importantes.

Pedidos de Vesta

Vesta sugiere ver los pedidos en nuestra consola para obtener todos los detalles de los resultados de nuestro análisis de riesgos y hallazgos clave. Se le dará mucha más información sobre el pedido y cómo llegamos a nuestro estatus de decisión como si viera el mismo pedido en VTEX.

Si Vesta garantiza un pedido, el pago se capturará como aprobado. Si Vesta no garantiza un pedido, el pedido será cancelado, y el producto reabastecido. Actualmente no ofrecemos aprobación manual de pedidos. No hay necesidad de reembolsar un pedido riesgoso, ya que se cancelará en el momento de la autorización.



The screenshot displays the Vesta Risk Score interface. At the top, a 'Risk Score' bar shows a 'Guaranteed' status with a score of 100. Below this, the 'Attributes' section lists various risk factors, all of which are marked as 'Negative'. The 'Billing and Shipping Details' section shows the billing and shipping addresses for a customer in Ciudad 01000 MX. A map at the bottom shows the location of the shipping address. On the right side, the 'Shopping Cart' and 'Payment Device and Auth' sections are visible, showing order details and payment information.

Pedidos de prueba
Para enviar pedidos de prueba, puede poner sus pagos VTEX en modo sandbox, y aún así aplicaremos nuestro análisis de fraude.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX – Gestión de riesgos

La personalización para sus consumidores seguros o riesgosos se puede hacer agregando un registro Positivo o Negativo utilizando una gran selección de valores.

Listas Positivas/Negativas

Para personalizar aún más la protección de su pedido, puede crear una regla positiva o negativa que se tendrá en cuenta como parte de nuestro análisis de fraude.

Si tiene un cliente que no pase las verificaciones de fraude de forma regular, pero sabe que es un cliente legítimo, puede agregar su información a la lista positiva. Esto permite que nuestros modelos consideren contribuciones favorables al tomar nuestra decisión. Además, si conoce clientes fraudulentos y desea agregarlos a la lista de entrada negativa, Vesta rechazará el pedido independientemente de las reglas de verificación de fraude que se aplican al pedido de ese comprador. Si una entrada positiva o negativa se aplica al pedido, verá esta información en el resumen del pedido.

The image shows a screenshot of the Vesta interface. The background is a table with columns: Key & Value, Affected Customers, Expiry Date, Notes, Created By, and Created On. The table lists various entries, such as 'Consumer ID: 123' and 'Email: john.doe@gmail.com', with their respective customer groups and creation dates. Overlaid on this is a modal window titled 'Add New Entry'. The modal contains the following fields: 'Keys' with a search dropdown and a 'Value' input field; 'Customer' with a search dropdown; 'Expiry Date' with a 'Choose' button and a calendar icon; and 'Notes' with a text area. At the bottom of the modal are 'CANCEL' and 'CREATE' buttons.

Payment Guarantee de Vesta para VTEX

Aprobación de más pedidos

Ahora que ha terminado de instalar y configurar Payment Guarantee de Vesta para VTEX, puede comenzar a aceptar más pedidos y aumentar sus ingresos. Si requiere asistencia en cualquier momento, póngase en contacto con support@vesta.io.